

# 서비스 이용약관

## 제1장 총칙

### 제1조 목적

주식회사 데이터라이즈가 제공하는 서비스를 이용하여 주셔서 감사합니다. 이 약관은 회사에서 제공하는 서비스 이용과 관련하여, 회사와 이를 이용하는 회원/비회원 간 발생하는 권리, 의무, 책임 기타 사항 등을 규정하는 것을 목적으로 합니다.

### 제2조 정의

이 약관에서 사용되는 용어는 다음 각호와 같이 정의됩니다.

1. “회사”란, 서비스를 제공하는 사업자 “주식회사 데이터라이즈”를 말합니다.
2. “회원”이란, 서비스를 이용하기 위해, 회사의 웹사이트에 접속하여 회원가입 및 등록을 마침으로써 이 약관에 따라 회사와 이용계약을 체결하고, 회사의 서비스를 이용하는 주체를 말합니다.
3. “서비스”란, 회사의 웹사이트(<https://www.datarize.ai/>)를 통해 회원에게 제공하는 서비스로서, 이 약관 제8조 제1항에 따른 서비스를 의미합니다.
4. “서비스 이용료”란, 회원이 서비스를 이용한 대가로 회사에 지급하여야 하는 대금을 의미합니다.
5. “서비스 이용기간”이란, 서비스 이용료 정산의 대상이 되는 회원의 서비스 이용기간(매월 또는 별도로 정하는 기간)을 의미합니다.
6. “소비자”란, 회원이 운영하는 웹사이트를 이용하여, 물품 구매, 검색, 확인 등 기타 소비활동을 하는 회원이 제공하는 서비스 내의 고객을 말합니다.

### 제3조 약관의 적용

이 약관은 원칙적으로 회사가 회원에게 제공하는 모든 서비스에 적용됩니다. 단, 회원과 회원간 별도의 계약 또는 별도의 약관을 체결하는 경우에는 그 정함에 따릅니다.

### 제4조 약관의 명시와 개정

- 1 회사는 이 약관의 내용을 회원이 명확하게 알 수 있도록 회원가입 페이지, 웹페이지 시작 페이지에 게시합니다.
- 2 회사는 「약관의 규제에 관한 법률」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 등 관련 대한민국 법령을 위배하지 않는 범위에서 이 약관의 전부 또는 일부를 개정, 수정(이하 “개정”)할 수 있습니다.
- 3 회사가 이 약관을 개정하고자 할 경우에는 적용일자 및 개정내용, 개정사유 등을 현행 약관과 함께 명시하여 그 적용일자로부터 최소 7일 이전부터 그 적용일자 경과 후 상당한 기간이 경과할 때까지 웹페이지를 통해 공지합니다. 다만, 회원에게 불리하게 개정되는 경우 개정 적용일자 30일 이전부터 회원이 가입시 등록한 이메일 주소로 알림 메일 발송 또는 서비스 내 알림 메시지를 띄우는 방식 등을 이용하여 개별적으로 통지합니다.

- 4 회사가 이 약관을 개정할 경우, 개정 약관 공지 또는 통지를 하면서 회원에게 공지 기간 내에 거부의 의사표시를 하지 않으면 약관 개정에 동의한 것으로 본다는 의미를 명확하게 전달 했음에도 불구하고, 회원이 명시적으로 거부의 의사표시를 아니하였을 경우에는 회원이 개정 약관에 동의한 것으로 간주합니다.
- 5 회원이 개정약관의 적용에 동의하지 않을 경우 회사는 개정약관의 내용을 적용할 수 없으며, 이 경우 회원은 회사와의 이용계약을 해지할 수 있습니다.
- 6 회사는 서비스 내에서 제공되는 세부적인 서비스를 위하여 별도의 정책을 둘 수 있으며, 이를 회원이 확인할 수 있도록 서비스 페이지 등에 게시하거나 통지합니다. 만일, 회사가 게시한 정책 내용이 본 약관과 상충되는 경우, 별도의 정책이 우선하여 적용됩니다.

## 제5조 통지

- 1 회사가 회원에게 통지를 하는 경우 서면, 회원가입 시 등록한 이메일 주소, 로그인 시 팝업, 공지사항 게시판 등을 이용합니다.
- 2 회원은 언제든지 웹사이트 내 고객센터를 방문하여 의견을 개진할 수 있습니다.

## 제6조 약관 외 해석

이 약관에서 정하지 아니한 사항이나 해석에 대해서는 「약관의 규제에 관한 법률」, 「정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 등 관련 대한민국 법령에 따릅니다.

# 제2장 서비스

## 제7조 서비스이용계약의 체결

서비스에 대한 이용계약은 회원이 회사가 정한 양식에 따라 서비스이용 신청을 하고, 회사가 이에 대하여 승낙함으로써 체결됩니다.

## 제8조 서비스의 제공

- 1 회사가 제공하는 서비스는 다음과 같이 구성됩니다. 구체적인 서비스의 내용은 웹페이지 내 서비스 상세 설명에 따릅니다.
  1. 빅데이터 기반의 회원 사이트의 소비자 데이터 수집 및 분석 서비스(애널리틱스, 실시간 유저, 상품 프로파일링)
  2. 군집화된 데이터를 바탕으로 한 시장 평균 정보, 시장 비교 분석 정보 제공 서비스
  3. 분석된 고객 성향 등을 바탕으로, 특정 타겟 소비자군에게 마케팅 등 목적의 메시지(알림톡, 친구톡, 문자, 이메일 등을 포함하나 이에 국한되지 아니함) 발송 서비스
  4. 기타 위 업무에 부수하는 서비스
- 2 회사는 위 서비스의 일부를 법령이 허용하는 범위 내에서 제3자에게 위임, 위탁하여 수행하게 할 수 있습니다.

## 제9조 서비스이용기간

- 1 서비스 개시일은, 회원이 서비스 이용을 신청하고, 회사의 승인에 따라 웹페이지 또는 별도로 고지된 시점으로 합니다.
- 2 서비스 종료일은, 회원의 서비스 해지 요청 및 기타 사유에 따른 계약 종료일로 합니다.

## 제10조 서비스제공 중단

- 1 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.
  1. 회사의 시스템을 포함한 정보통신설비의 보수점검, 정기점검, 교체 또는 고장, 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우
  2. 서비스의 안정적인 제공 및 수정을 위하여 필요한 경우
  3. 해킹 등의 전자적 침해사고, 통신사고, 미처 예상하지 못한 서비스의 불안정성에 대응하기 위하여 필요한 경우
  4. 「전기통신사업법」에 의한 기간통신사업자가 제공하는 전기통신 서비스에 장애 등이 발생하는 경우
  5. 천재지변, 국가비상사태, 정전, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등 회사의 합리적인 노력으로 제어할 수 없는 불가항력적인 사유가 발생하거나 발생할 우려가 있는 경우
  6. 회원이 서비스 이용료의 지급을 연체하는 경우(이 경우, 대금 지급일 익일 00:00시부터 서비스제공이 중단됩니다)
  7. 그 밖에 서비스의 원활한 운영을 현저히 저해하는 사유가 발생한 경우
- 2 제1항에 의한 서비스제공 중단과 관련하여, (i) 회사에게 고의 또는 중과실이 없거나 (ii) 불가항력적 사유에 의한 것이거나 (iii) 회원에 대한 서비스 제공을 위하여 필수적인 경우, 당해 서비스제공 중단에 대한 책임을 부담하지 아니합니다.

## 제11조 서비스 이용료의 지급

- 1 회사는 회원이 서비스를 이용하는 것에 대한 대가로 서비스 이용료를 청구합니다.
- 2 회사는 회원의 서비스 이용신청 시에 당해 서비스 이용료 및 결제방법을 웹페이지, 이용신청 화면, 결제화면, 기타 통지처를 통하여 알기 쉽게 고지합니다.
- 3 회사가 서비스 이용료를 변경하는 경우에는, 2주 전에 미리 고지합니다. 변경된 서비스 이용료와 관련하여, 고지한 날이 포함된 날로부터 도래하는 최초 대금결제일까지는 변경 전 서비스 이용료가 부과되며, 그 다음 결제일부터 변경 후 서비스 이용료가 부과됩니다.
- 4 회원이 서비스 이용료 변경에 동의하지 않는 경우 회사에 대한 서비스 이용 중단 통보로 서비스 이용을 중단할 수 있습니다.

## 제12조 서비스 이용료의 환급

- 1 회원이 서비스 해지 요청 시, 잔여 서비스 이용기간이 있는 경우 다음 각호에 따라서 서비스이용료가 환급(환불)됩니다.
  1. 월 단위 결제를 하신 경우: 서비스개시시점으로부터 72시간 내에 서비스 해지를 요청한 경우, 서비스 이용료 전액 환급.

2. 연 단위 결제를 하신 경우: 서비스개시시점으로부터 300시간 내에 서비스 해지를 요청한 경우, 서비스 이용료 전액 환급.
  3. 제1호 또는 제2호의 전액 환급 기간 이후에 서비스 해지를 요청한 경우, 서비스 이용료로부터 실제 사용 일수에 따라 서비스 이용료를 일할 계산한 금액을 공제한 금액 환급.
- 2 제1항에도 불구하고, 이미 발송한 메시지에 대한 메시지 발송 이용료는 본 조에 따른 서비스 이용료 환급 대상에 포함되지 않으며, 지급하지 아니하신 메시지 발송 이용료가 있는 경우 이를 지급하셔야 합니다.

### 제13조 서비스와 지식재산권

서비스 내에서 제공되는 모든 소프트웨어, 기능, 문서, 콘텐츠, 브랜드의 표현 방식 등 일체는 오직 회사의 재산이고 회사는 이를 독점적으로 소유하며, 이에 대한 저작권 등 일체의 권리는 회사에 귀속합니다.

## 제3장 회원

### 제14조 회원의 가입

- 1 회원이 되고자 하는 자는 회사가 정한 양식에 따라 이 약관과 개인정보 처리 방침의 내용에 대하여 동의를 한 다음 회원가입 신청을 하고 회사가 이 신청에 대하여 승낙함으로써, 회원으로 가입할 수 있습니다.
- 2 회원가입에 있어 필요시 회사는 전문기관을 통한 실명 확인 혹은 본인인증을 요청할 수 있습니다.
- 3 회사는 아래 각 호에 해당하는 신청에 대해서는 승낙을 하지 않거나 사후에 이용계약을 해지할 수 있습니다.
  1. 실명이 아니거나 타인의 명의를 이용한 경우
  2. 이용 신청자가 이 약관에 의하여 이전에 회원의 자격을 상실한 적 있는 경우
  3. 허위 정보를 입력하거나 회사에서 요구한 정보를 기재하지 않은 경우
  4. 위법, 불법행위 등 부정한 행위로 서비스를 이용하고자 하는 경우
  5. 이용 신청자의 귀책사유로 인하여 승인이 불가능 하거나 기타 규정한 제반 사항을 위반하여 신청하는 경우
  6. 회사는 서비스 관련 설비 또는 서비스의 여유가 없거나 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우
  7. 기타 회원 가입을 승낙하는 것이 적당하지 않은 것으로 회사가 판단한 경우
- 4 본 조항에 따라 이용신청의 승낙을 하지 아니하거나 유보한 경우, 회사는 필요에 따라 이를 이용 신청자에게 알립니다.
- 5 서비스 중 일부 기능은 이 약관과 별도의 이용약관 확인 및 동의를 완료한 후 활성화될 수 있습니다.

### 제15조 회원 정보의 수집

- 1 회사는 각 서비스 이용 약관, 개인정보수집동의 및 개인정보처리방침에 명시된 정보 외에는 어떠한 정보도 회원으로부터 수집하지 아니합니다. 단, 회사는 발전된 이용계약을 위하여 회원이 제공한 정보 외에도 수집 목적 또는 이용목적에 밝혀 회원으로부터 필요한 정보를 수집할 수 있습니다. 이

경우, 회사는 회원으로부터 반드시 정보 수집에 대한 동의를 받습니다.

- 2 회사가 정보수집을 위하여 회원의 동의를 받는 경우, 회사는 수집하는 개인정보의 항목 및 수집 방법, 수집목적, 개인 정보의 보유 및 이용기간, 제3자에 대한 정보제공 사항(제공받는 자, 제공받는 자의 이용목적, 제공 정보의 항목, 보유 및 이용기간)을 개인정보처리 방침으로 미리 명시하거나 고지합니다. 회원은 정보제공에 동의하더라도 언제든지 그 동의를 철회할 수 있습니다.

#### 제16조 회원 정보의 변경

- 1 회원은 이 약관에 의하여 회사에 정보를 제공하여야 하는 경우에는 진실된 정보를 제공하여야 하며, 허위정보 제공으로 인해 발생한 불이익에 대해 보호 받을 수 없습니다.
- 2 회원은 관리 화면을 통해 언제든지 본인의 정보를 열람하고 수정할 수 있습니다. 다만, 성질상 수정이 불가능한 항목에 관해서는, 회사와의 사전 합의 후 별도로 변경이 가능합니다.
- 3 회원이 자신의 정보에 대한 변경사항을 적절히 수정하지 않아 발생한 불이익에 대하여 회사는 책임을 부담하지 않습니다.

#### 제17조 회원의 의무

- 1 회원이 서비스에 접속하기 위한 아이디와 비밀번호에 관한 관리 책임은 회원에게 있으며, 이를 제3자가 이용하도록 하여서는 안 됩니다.
- 2 회원은 아이디나 비밀번호가 도용되거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우 이를 즉시 회사 정보보안 담당자에게 통지하고 회사의 안내에 따라야 합니다.
- 3 회원은 아래의 행위를 하여서는 안 됩니다.
  1. 이용신청 시 허위내용을 기재
  2. 타인의 정보도용
  3. 회사 및 기타 제3자의 저작권 등 지적재산권 및 권리 일체에 대한 침해
  4. 회사 및 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
  5. 서비스의 정상적인 이용범위를 벗어나서 서비스를 사용하는 행위
  6. 기타 관련 법령에서 금지하거나 선량한 풍속 기타 사회통념상 허용되지 않는 행위
- 4 회원은 본 약관, 관련 법령, 서비스와 관련하여 회사가 공지한 주의사항 및 통지사항 등을 확인하고 준수할 의무가 있습니다.

### 제4장 기타 사항

#### 제18조 손해배상 및 면책 등

- 1 회사는 다음 각호의 경우, 그 책임이 면제됩니다.
  1. 전시, 사변, 천재지변, 비상사태, 현재의 기술로는 해결이 불가능한 기술적 결함 기타 불가항력적 사유로 서비스를 제공할 수 없는 경우
  2. 회사는 회원의 고의 또는 과실로 인한 서비스 이용에 장애가 발생한 경우

3. 제3자가 불법적으로 회사의 서버에 접속하거나 서버를 이용함으로써 발생하는 손해의 경우 중 회사의 고의 또는 중과실이 없는 경우
  4. 제3자가 악성 프로그램을 전송 또는 유포함으로써 발생하는 손해의 경우 중 회사의 고의 또는 중과실이 없는 경우
  5. 전송된 데이터의 생략, 누락, 파괴 등으로 발생한 손해, 명예훼손 등 제3자가 서비스를 이용하는 과정에서 발생한 손해 중 회사의 고의 또는 중과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.
  6. 기타 회사의 고의 또는 중과실이 없는 사유로 인한 손해의 경우에는 책임이 면제됩니다.
- 2 회사는 관련 법령상 허용되는 한도 내에서 서비스와 관련하여 본 약관에 명시되지 않은 어떠한 구체적인 사항에 대한 약정이나 보증을 하지 않으며, 회사의 과실 없이 발생한 회원의 손해에 대하여는 책임을 부담하지 아니합니다.
  - 3 회사는 회원이 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않으며 그 밖에 서비스를 통하여 얻은 자료로 인한 손해 등에 대하여도 책임을 지지 않습니다.

#### 제19조 회원의 개인정보취급방침

개인정보보호에 관하여, 이 약관에서 정하지 아니한 사항은 웹페이지에 별도로 게재된 개인정보취급방침에 따릅니다.

#### 제20조 분쟁의 해결

- 1 이 약관은 대한민국 법률에 따라 규율 되고 해석됩니다.
- 2 서비스 이용으로 발생한 분쟁에 대해 소송이 제기될 경우, 상호합의에 의하여 해결하되, 분쟁이 해결되지 않는 경우 서울중앙지방법원을 전속적 관할로 합니다.